

2012年9月25日

お客様各位

共立電気計器株式会社
品質保証部

電力計 KEW 6305 の本体ソフトウェア不具合のお詫び

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
日頃は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
このたび、弊社電力計 KEW 6305 において、本体ソフトウェアの不具合が発生いたしました。
お客様には多大なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳なく衷心より深くお詫び申し上げます。

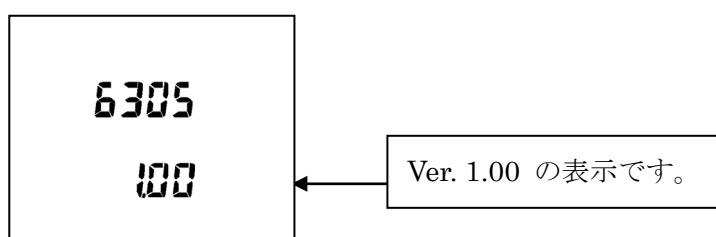
謹白

記

1. 不具合対象製品

KEW 6305 本体ソフトウェア Ver. 1.00～Ver. 1.01 (SERIAL NO. 8128816 ～ 8134822)

※本体ソフトウェアのバージョンは電源投入時、LCD表示部に表示されます。



2. 不具合内容

KEW6305 で積算電力測定を連続 597 時間以上(約 25 日間)行くと、597 時間以降測定したデータの日付が正しく表示されなくなります。なお、597 時間未満の測定の場合、不具合発生はありません。

3. 対策

本体ソフトウェアの修正により対策をおこないます。(本体ソフトウェア Ver. 1.02)

4. 処理

お客様が所有されている不具合対象製品のバージョンアップを行なう必要がございます。

大変お手数をお掛け致しますが、バージョンアップにつきましては、本体ソフトウェアデータの入った SD カードにバージョンアップ手順書を同梱して送付させていただきます。

KEW6305 本体のシリアル番号と送付先のご住所、お名前、お電話番号のご連絡をお願いいたします。

(送付させて頂く SD カードは本体ソフトウェアデータを削除しますと、記録用 SD カードとして使用できます。今後の測定にお役立て頂ければと思います。)

ご都合の悪いお客様は弊社にてバージョンアップさせていただきますので、下記の最寄りの送付先へ着払いにて送付ください。到着後 1 週間以内にご返送いたします。ご不明な点がございましたらご連絡いただきますようお願いいたします。

<送付先・お問い合わせ先>

本社, 東京営業所

〒152-0031 東京都目黒区中根 2-5-20
(TEL) 03 (3723) 7021 (FAX) 03 (3723) 0139

大阪営業所

〒564-0062 大阪府吹田市垂水町 3-16-3 江坂三昌ビル
(TEL) 06 (6337) 8648 (FAX) 06 (6337) 8590

仙台営業所

〒983-0852 宮城県仙台市宮城野区榴岡 1-6-37 TM 仙台ビル
(TEL) 022 (297) 9671 (FAX) 022 (298) 8009

サービスセンター

〒797-0045 愛媛県西予市宇和町坂戸 480
(TEL) 0894 (62) 1171 (FAX) 0894 (62) 5531 (電話受付時間: 8:40~17:30)

以上