

お客様各位

共立電気計器株式会社
品質保証部電気設備総合試験器 KEW6025 不具合のお詫び

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
日頃は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
このたび、弊社 KEW6025 において、本体内部のソフトウェアで不具合が発生いたしました。
お客様には多大なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳なく衷心より深くお詫び申し上げます。

謹白

記

1. 不具合対象製品（2011年5月までに販売した以下の製品）

電気設備総合試験器 KEW6025
 本体ソフトウェア Ver. 1.00～1.02
 シリアル番号 8052011～8101700、8103520～8103525 の製品

ソフトウェアのバージョンは電源投入時、LCDに表示されます。
 右図 V1.02 のところが V1.00、V1.01、V1.02 の製品が対象です。



2. 不具合内容

KEW6025 のコンセントチェックファンクションにおいて、『N-E 逆接続を正常と間違って判定』する不具合が、以下の条件で試験した場合に発生いたします。

ただし、ELB の設置された電気設備においては、不具合は発生いたしません。不具合が発生する条件で試験すると ELB がトリップし、測定を中止します。

- ① ATT:ON で測定
- ② N-E が逆接続
- ③ 接地抵抗が 20-100Ω

3. 対策

不具合の発生するソフトウェアを Ver. 1.03 にバージョンアップいたします。

4. 今後の処理

お客様が所有されている不具合対象製品の本体ソフトウェアのバージョンアップを行なう必要がございます。バージョンアップにつきましては、大変お手数をお掛け致しますが、下記に記載の弊社サービスセンターへ着払いにて送付ください。製品到着後実働3日以内（土曜、日曜、休日は除く）にお客様宛てご返送いたします。お問い合わせは営業窓口へご連絡いただきますようお願いいたします。

今後、このようなことがないように十分検証し、より良い製品の開発を目指していく所存でございますので、ご協力、ご理解のほどお願い申し上げます。

<営業窓口>

本社, 東京営業所
 TEL:03-3723-7021 FAX:03-3723-0139
 大阪営業所
 TEL:06-6337-8648 FAX:06-6337-8590
 名古屋営業所
 TEL:052-939-2861 FAX:052-939-2862
 仙台営業所
 TEL:022-297-9671 FAX:022-298-8009

<送付先>

サービスセンター
 〒797-0045 愛媛県西予市宇和町坂戸 480
 TEL:0894-62-1172 FAX:0894-62-5531 (電話受付時間: 8:40～17:30)

以上