

2007年8月1日

お客様各位

共立電気計器株式会社
品質保証部

キューロガー KEW 5010, KEW 5020 の本体ソフトウェア不具合のお詫び

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社キューロガーKEW 5010, KEW 5020において、本体ソフトウェアの不具合が発生致しました。お客様が所有されている製品に不具合が発生することを未然に防ぐため、下記の処置を実施させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳なく衷心より深くお詫び申し上げます。

謹白

記

1. 不具合対象製品

キューロガー KEW 5010 ソフトウェア Ver. 1.00~Ver. 1.04

キューロガー KEW 5020 ソフトウェア Ver. 1.00~Ver. 1.04

※対象シリアル No. : 8026106~8042739

※ソフトウェアのバージョンは電源投入時、LCD表示部に表示されます。



Ver. 1.00 の表示です。

2. 不具合内容

KEW5010/5020 を各種負荷電流センサと組み合わせて測定した際、2008年以降正常な測定ができなくなる不具合が発生します。年号不具合の為、2007年12月31日までは正常に測定します。

3. 対策

ソフトウェアの修正により対策を施しました。

ソフトウェア Ver. 1.05 以上

4. 今後の処置

お客様が所有されている不具合対象製品のバージョンアップを行なう必要がございます。バージョンアップにつきましては、大変お手数をお掛け致しますが、KEW5010、及び 5020 の製品本体を、下記に記載の弊社サービスセンターへ着払いにて送付ください。尚、各種負荷電流センサ、及び CD(KEW LOG Soft2)は問題ございませんので、そのままお持ちください。

お問い合わせは営業窓口へご連絡いただきますようお願いいたします。

今後、このようなことがないように十分検証し、より良い製品の開発を目指していく所存でございますので、何卒ご協力、ご理解のほどお願い申し上げます。

<営業窓口>

本社, 東京営業所

TEL:03-3723-7021 FAX:03-3723-0139

大阪営業所

TEL:06-6337-8648 FAX:06-6337-8590

名古屋営業所

TEL:052-939-2861 FAX:052-939-2862

仙台営業所

TEL:022-297-9671 FAX:022-298-8009

<送付先>

サービスセンター

〒797-0045 愛媛県西予市宇和町坂戸 480

TEL:0894-62-1172 FAX:0894-62-5531 (電話受付時間: 8:40~17:30)

以上