

2012年4月6日

お客様各位

共立電気計器株式会社  
品質保証部

**高圧絶縁抵抗計 KEW3128 不具合のお詫び**

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社 KEW3128 において、測定機能の不具合が確認されました。

当該絶縁抵抗計をご使用中のお客様に事実をお知らせするとともに、誠に申し訳なく衷心より深くお詫び申し上げます。

謹白

1. 不具合対象製品（2012年3月までに販売した以下の製品）

高圧絶縁抵抗計 KEW3128

本体ソフトウェア Ver.1.00 ～ Ver.1.17

シリアル番号 2008年 0009955 ～ 2012年 0067541 の製品

2. 不具合内容

KEW3128 に組み込まれた絶縁診断の機能の中で、DD 測定（誘電体放電）の機能が正常に動作しない問題がありました。

なお DD 測定において正常に動作しない場合は“……”と表示されるため、安全面では問題はありません。

3. 対策

本体ソフトウェアの Ver.2.00 へのバージョンアップと回路部品の変更を行います。

4. 今後の処置

お客様が所有されている不具合対象製品の本体ソフトウェアのバージョンアップと回路部品の変更を行なう必要がございます。つきましては、大変お手数をお掛け致しますが、下記に記載の弊社サービスセンターへ着払いにて送付ください。製品到着後実働 3 日以内（土曜、日曜、休日は除く）にお客様宛て発送いたします。

お問い合わせは営業窓口へご連絡いただきますようお願いいたします。

今後、このようなことがないよう十分検証し、より良い製品の開発を目指していく所存でございますので、ご協力、ご理解のほどお願い申し上げます。

<営業窓口>

本社、東京営業所 TEL:03-3723-7021 FAX:03-3723-0139

大阪営業所 TEL:06-6337-8648 FAX:06-6337-8590

名古屋営業所 TEL:052-939-2861 FAX:052-939-2862

仙台営業所 TEL:022-297-9671 FAX:022-298-8009

<送付先>

サービスセンター

〒797-0045 愛媛県西予市宇和町坂戸 480

TEL:0894-62-1172 FAX:0894-62-5531 （電話受付時間: 8:40～17:30）

以上