

2013年11月26日

お客様各位

共立電気計器株式会社
品質保証部

電力計 KEW 6305 の不具合のお詫び

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
日頃は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
このたび、弊社電力計 KEW 6305 において、不具合が発生いたしました。
お客様には多大なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳なく衷心より深くお詫び申し上げます。

謹白

記

1. 不具合対象製品

電力計 KEW 6305

2013年10月までに販売したシリアル番号 8127576～8159294 までの製品

2. 不具合内容

KEW6305 に電池を内蔵した状態で、外部電源で長時間測定を行った場合、外部電源からの漏れ電流により内蔵電池を充電し、液漏れが発生する場合があります。

3. 対策

不具合発生の原因となった回路部品の変更を行います。

4. 処理

お客様が所有されている不具合対象製品の回路部品の変更を行なう必要がございます。大変お手数をお掛け致しますが、**KEW 6305 本体のみ**を下記に記載の弊社サービスセンターへ着払いにて送付ください。製品到着後実働3日以内（土曜、日曜、休日は除く）にお客様宛ご返送いたします。
お問い合わせは営業窓口にご連絡いただきますようお願いいたします。
今後、このようなことがないように十分検証し、よりよい製品の開発を目指していく所存でございますので、ご協力、ご理解のほどお願い申し上げます。

<お問い合わせ先>

本社, 東京営業所

〒152-0031 東京都目黒区中根 2-5-20

(TEL) 03 (3723) 7021 (FAX) 03 (3723) 0139

大阪営業所

〒564-0062 大阪府吹田市垂水町 3-16-3 江坂三昌ビル

(TEL) 06 (6337) 8648 (FAX) 06 (6337) 8590

<送付先>

サービスセンター 電力計対策受付係

〒797-0045 愛媛県西予市宇和町坂戸 480

(TEL) 0894 (62) 1171 (FAX) 0894 (62) 5531 (電話受付時間: 8:40～17:30)

以上