

2012年12月12日

お客様各位

共立電気計器株式会社
品質保証部

接地抵抗計 MODEL4105A 不具合のお詫び

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社 MODEL4105A において、強電磁界環境下での測定値不具合が確認されました。

当該接地抵抗計をご使用中のお客様に事実をお知らせするとともに、誠に申し訳なく衷心より深くお詫び申し上げます。

謹白

1. 不具合対象製品（2009年4月～2012年8月に販売した以下の製品）

接地抵抗計 MODEL4105A

シリアル番号 0003022～0076690 の製品

2. 不具合内容

強電磁界環境下（無線周波数 80～100MHz、200～400MHz）での 20Ωレンジの測定において、電磁波対応性として以下仕様で規定した確度を越え、指示が大きくなる場合があります。

1V/m以下：規定の確度

3V/m：規定の確度 + レンジの5%

3. 測定結果の有効性

- ① 20Ωレンジで強電磁環境以外での測定では、影響ありません。
- ② 200Ω/2000Ωレンジは強電磁環境下での測定では影響ありません。
- ③ 20Ωレンジで強電磁環境下での測定では、真値より高く表示されますので、管理基準を越えた接地が合格となることはありません。

4. 対策

測定コードにEMC対策として、フェライトコアを取り付けることで、規定確度内の測定が可能となります。

5. 今後の処置

対象製品を所有されているお客様には、無償にて対策用フェライトコア(5個)と取り付け説明書を送付いたします。下図に取り付け状態を示します。



お客様にはお手数をお掛けいたしますが、別紙の「対策部品依頼書」に必要事項をご記入の上、お問い合わせ営業窓口へご連絡いただきますようお願いいたします。

今後、このようなことがないように十分検証し、より良い製品の開発を目指していく所存でございますので、ご協力、ご理解のほどお願い申し上げます。

<営業窓口>

本社,東京営業所

TEL:03-3723-7021 FAX:03-3723-0139

大阪営業所

TEL:06-6337-8648 FAX:06-6337-8590

名古屋営業所

TEL:052-939-2861 FAX:052-939-2862

仙台営業所

TEL:022-297-9671 FAX:022-298-8009

別紙

対策部品依頼書

ご記入日	
お客様名	
ご住所	
ご連絡先 (電話番号)	
ご購入先 (代理店、販売店)	
お手持ち 接地抵抗計情報 (シリアル番号)	
備考	

<営業窓口>

共立電気計器株式会社

本社,東京営業所

TEL:03-3723-7021 FAX:03-3723-0139

大阪営業所

TEL:06-6337-8648 FAX:06-6337-8590

名古屋営業所

TEL:052-939-2861 FAX:052-939-2862

仙台営業所

TEL:022-297-9671 FAX:022-298-8009